

【外国人採用企業必見！

押さえておきたい特定技能『国別』
海外採用マニュアル
&求められる『多言語』教育のススメ

株式会社キャムテック

本 社 東京都港区浜松町2-4-1 世界貿易センタービルディング8F

設立/資本 平成17年8月 50百万円

代 表 者 代表取締役 宮林 利彦

社 員 数 2,035名（グループ連結・2020年12月時点 派遣委託等を除く）

- 事業内容
- システム開発
 - ・WEB勤怠管理システム・派遣管理システム
 - 採用戦略マネジメント
 - ・外国人採用コンサルティング ・外国人ライフサポート
 - ・新卒採用コンサルティング ・応募受付代行
 - ・アウトplacementコンサルティング
 - 各種研修・トレーニングプログラム事業
 - ペイロールアウトソーシング事業
 - 法務・労務・行政コンサルティング
 - 請負・委託構築コンサルティング
 - 大学等教育機関へのキャリア形成講座・セミナー事業

有料職業紹介事業許可：13-ユ-304211

『人・組織・経営』に関わる課題を解決する総合人事サービスを提供します



GMS

海外人材
マネジメントサービス



■キャムテック運営サイトのご紹介



海外人材マネジメントサービス
【GMS】



技能実習生送り出し機関紹介サイト
【センディングナビ】



留学生コミュニティサイト
【KAJI】



特定技能マッチングサイト
【Intertour】



技能実習生研修施設紹介サイト
【トレナビ】

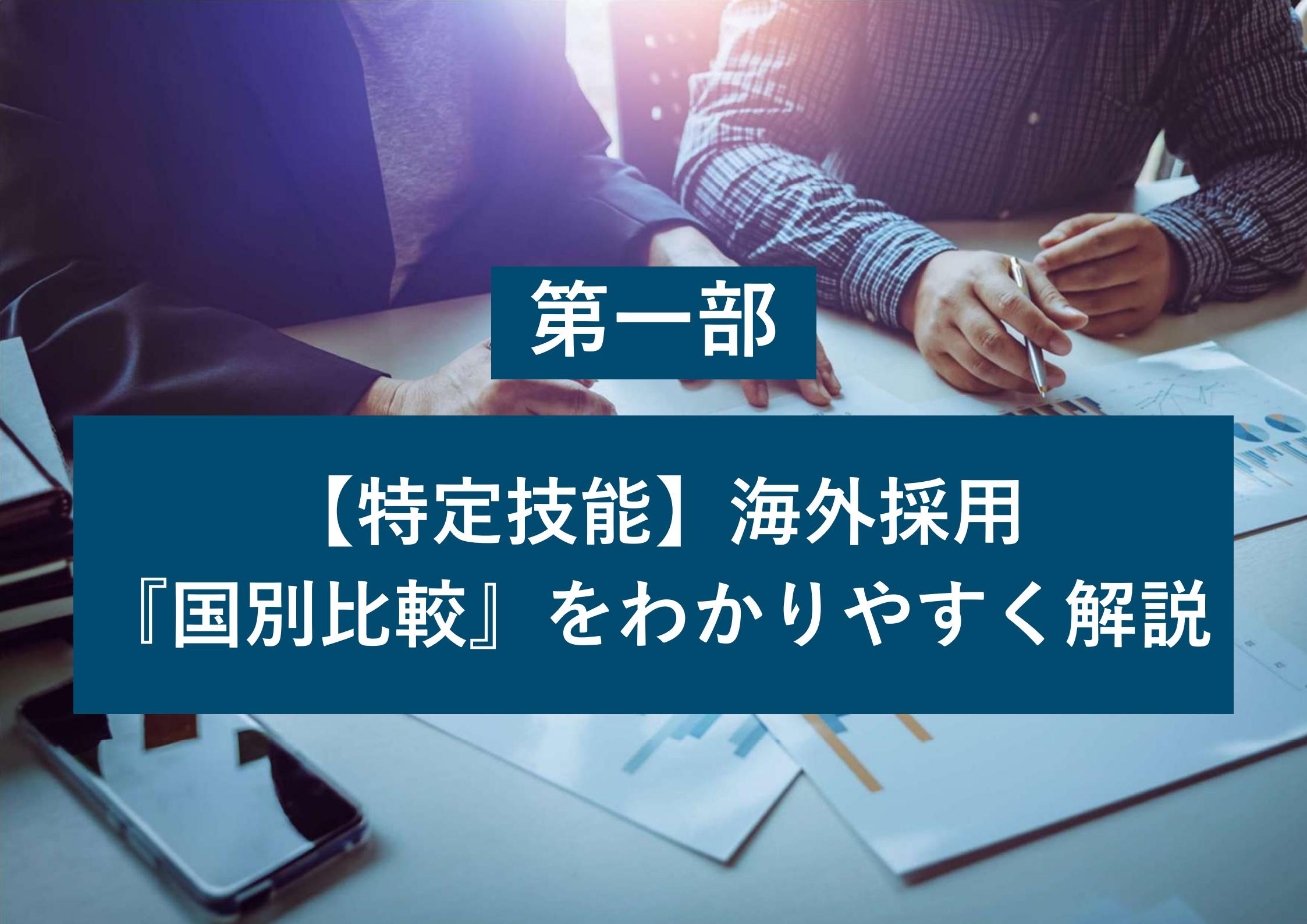


海外情報発信メディア
【海外人材TIMES】

海外人材を活用される皆様や、日本で活躍される海外人材の方に
価値ある情報を提供してまいります。

【外国人採用企業必見！

押さえておきたい特定技能『国別』
海外採用マニュアル
&求められる『多言語』教育のススメ



第一部

【特定技能】海外採用
『国別比較』をわかりやすく解説

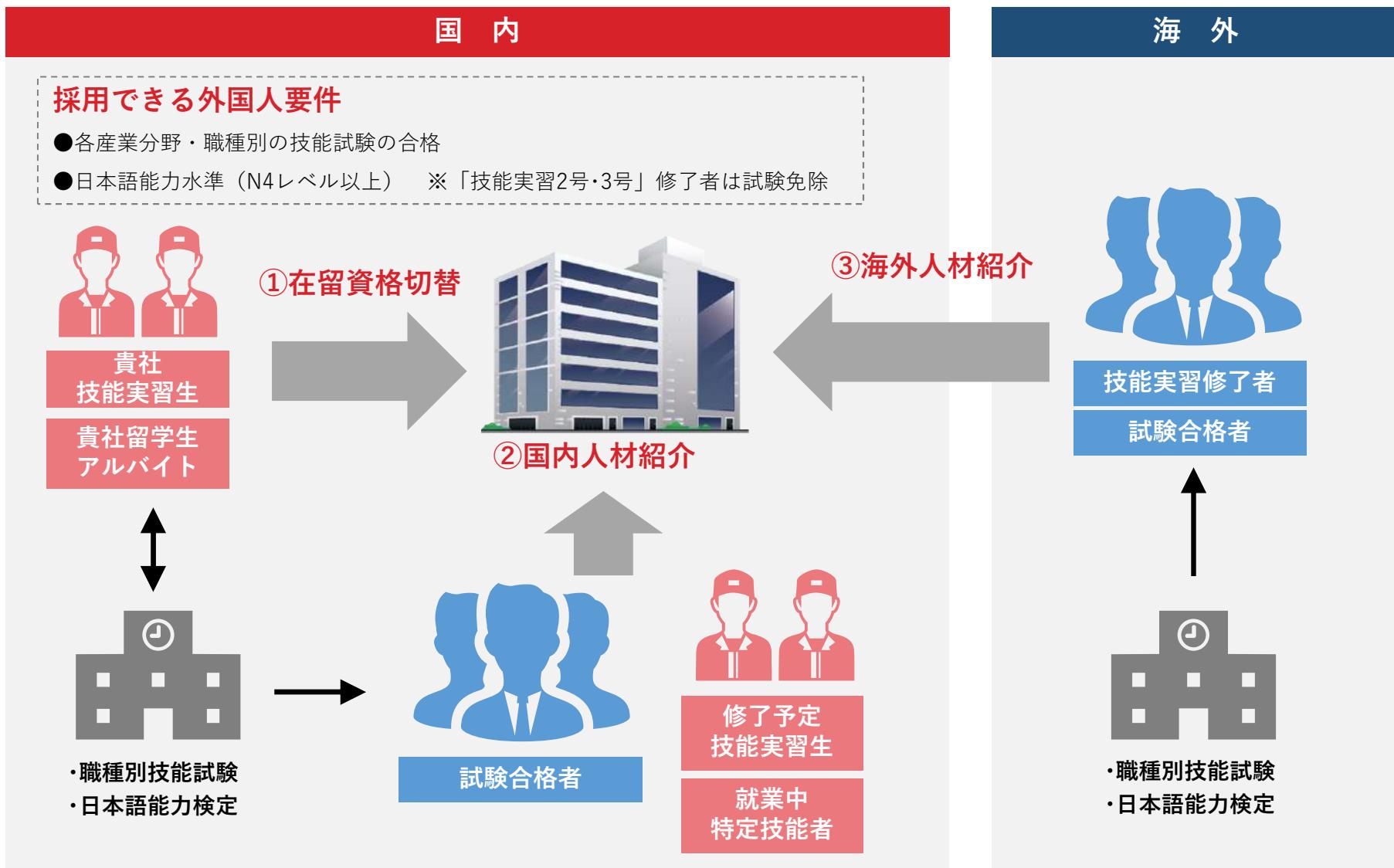
入国規制緩和

2022年3月以降の水際措置の 見直し水際措置の見直し

- ・入国後の自宅等待機期間の変更
- ・入国後の公共交通機関の使用について
- ・オミクロン株以外の変異株が支配的となっていることが確認されている国・地域の指定
- ・外国人の新規入国制限の見直し

⇒規制緩和後の外国人材入国の状況について

特定技能外国人の採用手法



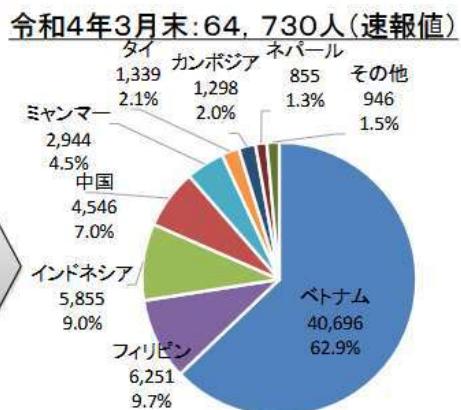
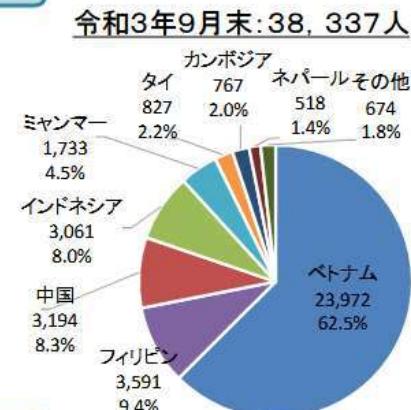
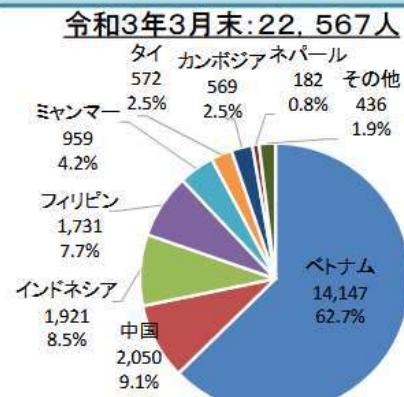
国別採用スキーム比較

特定技能制度運用状況②



出入国在留管理庁
Immigration Services Agency of Japan

国籍・地域別特定技能在留外国人数の推移

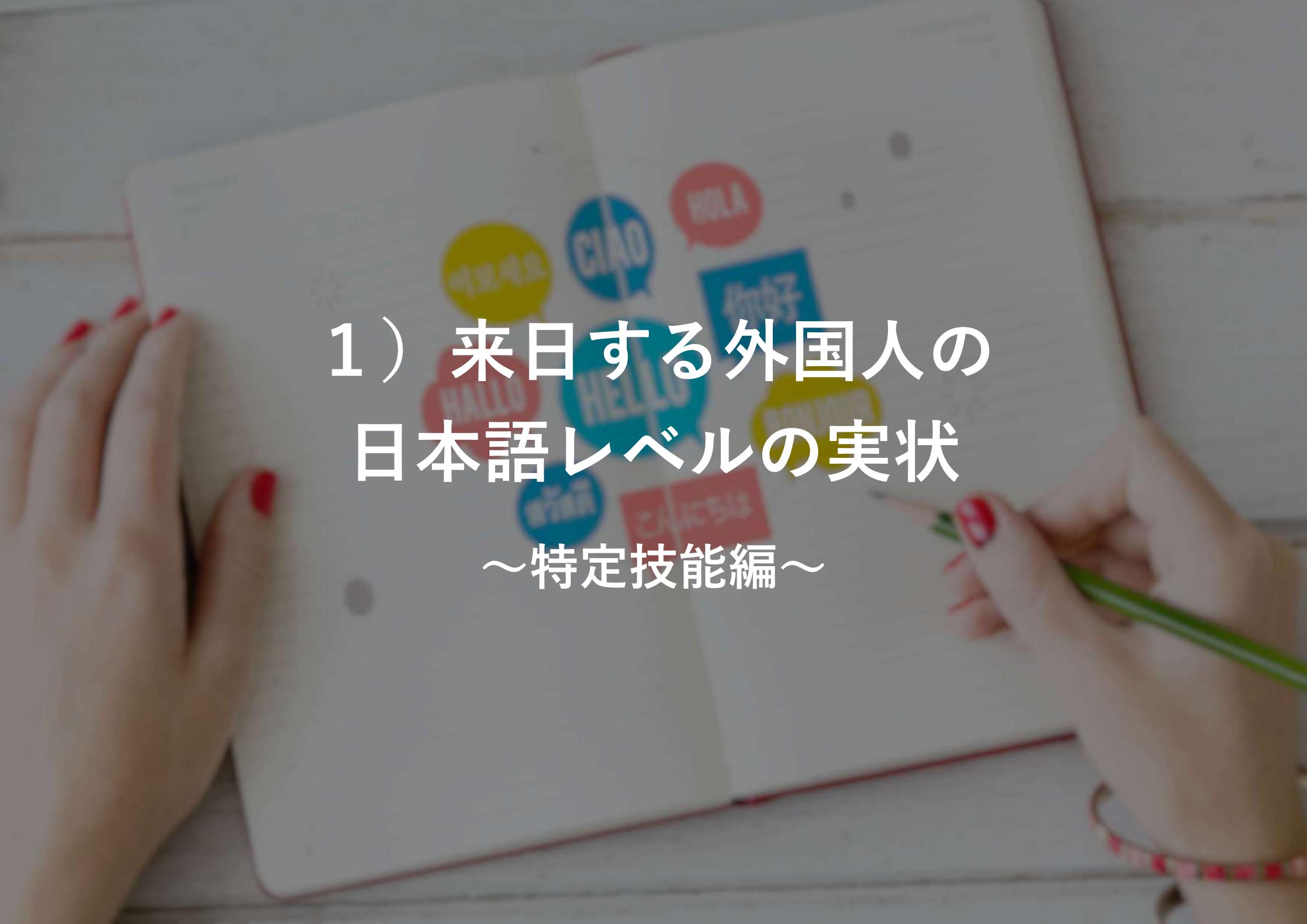


国籍・地域別特定技能在留外国人增加数



第二部

従業員の多国籍化に完全対応！
オリジナル研修動画活用手法



1) 来日する外国人の 日本語レベルの実状 ～特定技能編～

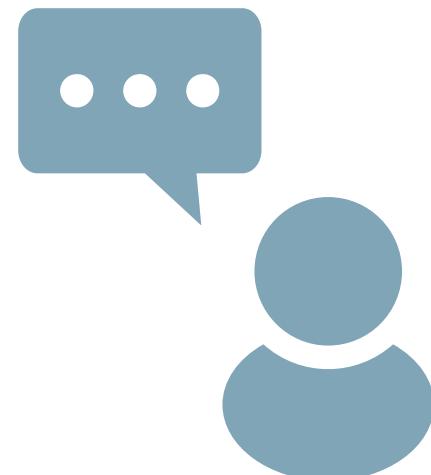
特定技能ビザを取得するのにどれぐらいの日本語レベルが必要？

- ・ある程度の日常会話ができること
- ・生活に支障のないレベルであること
- ・業務上で必要な日本語能力を有していること

日本語レベル基準

①JLPT

②日本語基礎テスト



特定技能ビザを取得するのにどれぐらいの日本語レベルが必要？

N4レベルの日本語力とは？

基本的な日常会話や、よく使われる漢字を使った文章を読んで理解できるレベルです。

N3レベルの日本語力とは？

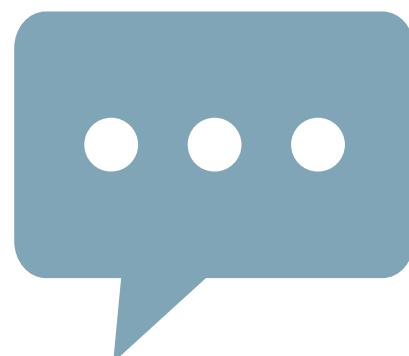
日常的に使われる言葉であれば内容を理解することができるレベルです。

N2レベルの日本語力とは？

新聞や雑誌の内容を理解できるレベルです。

N1レベルの日本語力とは？

論文や小説を読んで話の要旨を理解することができるレベルです。



採用時の見極めポイント

難しい単語ではなく簡単な単語が話せるか

あえて難し言い回しをする必要はありません。簡単な単語が話せるかどうかなどを見るのも重要なポイントです。

ゆっくり聞き取りやすくはなすか

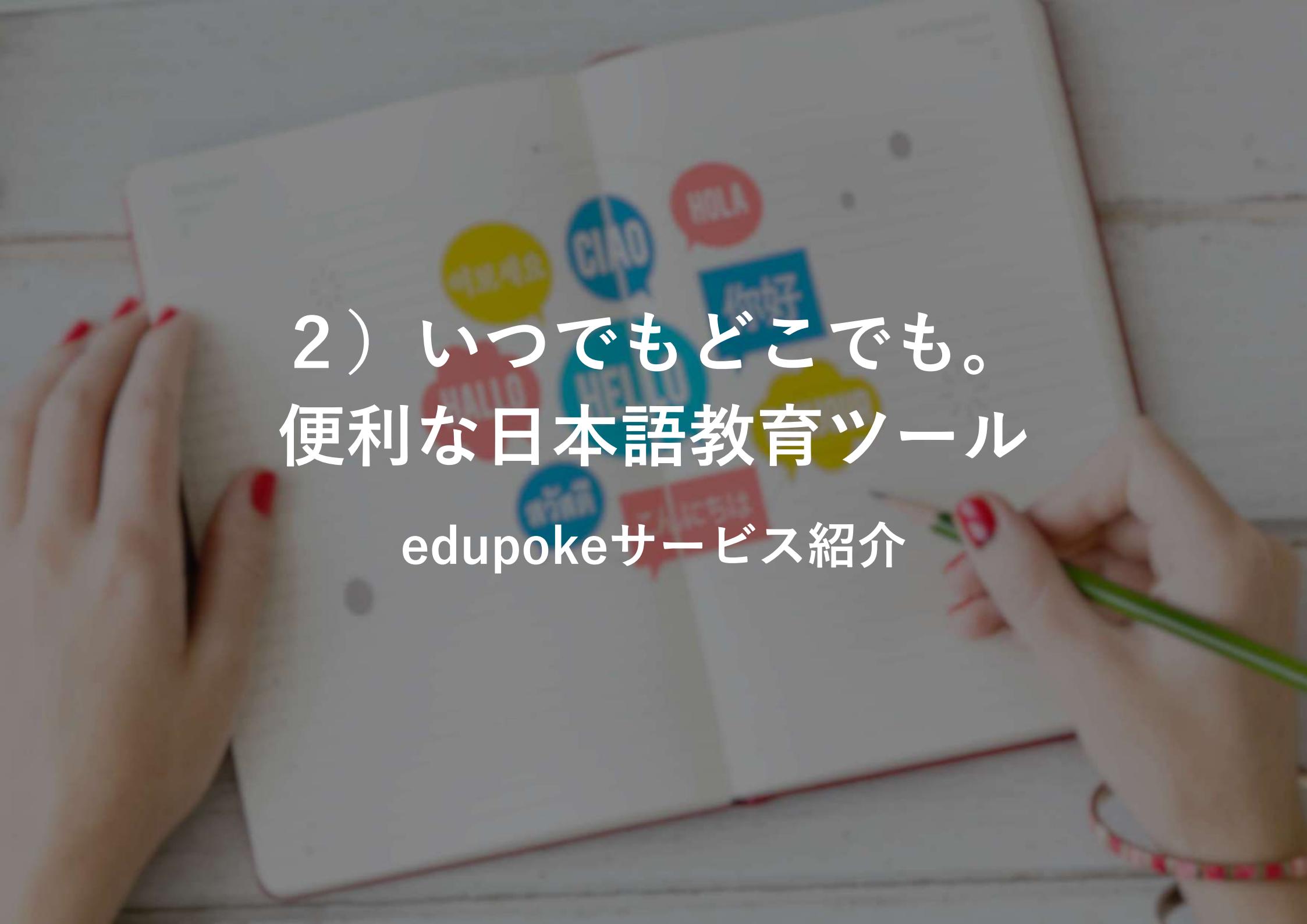
外国人の話す片言の日本語は、早口で話されると日本人には何を言っているのか聞き取れないこともあります。ゆっくりと聞き取りやすく話すことが求められるため、重要なポイントです。

短い文章ではなす

短いセンテンスで話すことも、大切なことです。長い文章を考えるのは時間がかかるでも短くわかりやすく伝えることができれば、その方がいいに決まっています。

自動翻訳機にたよるレベルかどうか

自動翻訳に頼らなくてはうまく聞き取れない・話せないレベルであるのかどうかをきちんと見極めましょう。



2) いつでもどこでも。 便利な日本語教育ツール

edupokeサービス紹介

コミュニケーションに必要な日本語能力はもちろん、
仕事への姿勢、考え方などの日本の職場で必要とされる
基本的な資質を育てることができます。

外国人教育プラットフォーム[edupoke]

① 日本語学習

実際に現場でおこなわれるやり取りを想定した会話学習の他、
日本語能力検定の試験対策学習、模擬試験などをスマートフォンから
いつでも受講することができます

② 労働資質向上トレーニング

職場で必要な報告・連絡・相談、安全衛生、品質への考え方や、
5S、KTYなどを学習し、行動に落とし込みます。

LQプログラムについて

	テーマ	内容		テーマ	内容
1	基礎	<ul style="list-style-type: none"> ■仕事のための心構えと行動 ■良い仕事とは ■つなぎ力の重要性 	7	ミス防止①	<ul style="list-style-type: none"> ■ミスとは？ ■ミスの原因 ■ミスの分類 ■メタ認知力とは ■メタ認知力を鍛える
2	安全衛生①	<ul style="list-style-type: none"> ■安全とは？ ■災害発生原因と防止策 ■安全な服装 ■作業手順 ■疾病の原因とその予防 	8	5S①	<ul style="list-style-type: none"> ■5Sとは何か？ ■5Sの重要性 ■5Sの特徴
3	品質管理①	<ul style="list-style-type: none"> ■品質管理とは ■品質の重要性 ■顧客満足 ■プロセス重視 ■品質優先の考え方 	9	報・連・相	<ul style="list-style-type: none"> ■報告の方法 ■連絡の方法 ■相談の方法 ■遅刻早退するときの注意点 ■仕事の依頼方法
4	ビジネスマナー①	<ul style="list-style-type: none"> ■マナーはなぜ必要か？ ■身だしなみ 	10	ビジネスマナー②	<ul style="list-style-type: none"> ■挨拶の意味 ■言葉づかい、敬語
5	生産管理	<ul style="list-style-type: none"> ■生産 ■コスト削減 ■生産管理 ■前後左右の繋がり 	11	安全衛生②	<ul style="list-style-type: none"> ■整理整頓の必要性 ■事故を防ぐには
6	KYT	<ul style="list-style-type: none"> ■KYTとは ■KYTの効果 ■指差し呼称 ■KYT基礎 4ラウンド法 ■KYTの実践 	12	コスト意識	<ul style="list-style-type: none"> ■コスト意識の重要性 ■コストを削減するには ■常にコスト意識を持つ

※テーマは順次追加していきます

3) 多言語化に伴う 課題と解決策

前トレサービスの紹介

多言語
対応

何度も繰り返す説明を動画化でき、母国語でのコミュニケーションがとれる!

前トレ 動画サービス開始!

(前トレーニング)

現場でトレーニング



実際のサンプル動画を
御覧いただけます



作業手順を上手く
説明できない

カスパバープを2か所留めます。そ
ぞ界まで閉めるようにし

人によって
教えることが違う

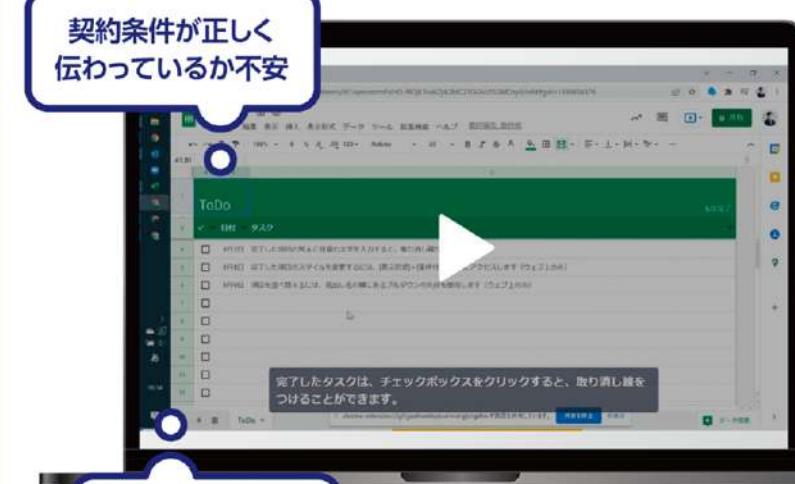
パソコンで学習



実際のサンプル動画を
御覧いただけます



契約条件が正しく
伝わっているか不安



何度も同じ説明を
繰り返している

現場作業の動画や入社前後の教育動画をいつでもどこでも見られる!



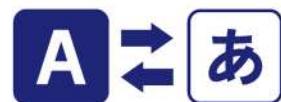
前トレ動画を活用すると母国語で利用できるため、
より理解度が深まります!



- 前トレ動画の特徴 -

特徴 1

多言語対応で
世界各国の方も受け入れOK



英語/中国語(簡体)/中国語(繁体)/韓国語/ポルトガル語
ベトナム語/インドネシア語/タガログ語
モンゴル語/スペイン語/マレー語/タイ語、対応

特徴 2

現場で動画確認可能!



動画はQRコードで見れるので、
現場で動画確認可能!

特徴 3

閲覧履歴で進捗確認も可能!



PC等で使用する場合は閲覧履歴も見れるので
それぞれの進捗状況も確認できます!

*教育プラットフォームのedupokeと連携が必要です

ご利用
シーン

入社必要書類

挨拶

会社のルール

身だしなみ

施設案内

就業規則

勤怠

守衛手続き

安全衛生教育

業務説明

工程説明

依頼方法は簡単
3ステップ

ステップ1
現場で撮影



ステップ2
当社に
撮影動画を送信



ステップ3
前トレ動画化
してお返し!



修正依頼は
即対応
致します

GMS 海外人材 マネジメントサービス



お問い合わせフォーム

CONTACT FORM

社労士・行政書士無料相談・セミナーお申込みもこちらから。
下記項目はすべて必須項目です。必ずご入力をお願いします。

お問い合わせカテゴリー

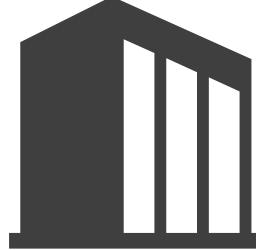
- ライフサポートフルパッケージ
- インフラ代行プラン
 - () 教育プラン
 - () 物流プラン
 - () カンシナルプラン
 - () ビザ申請の添削
- 行政大臣直接受託請負の添削
 - () 海外人材専用システムの紹介
 - () WTC専用窓口システム「T-BOX」
 - () 行政書士・行政書士に取扱うする
 - () セミナーお申込み
 - () その他

氏名

苗字・名前

ふりがな

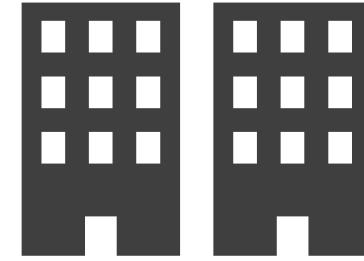
ふりがな



受入企業



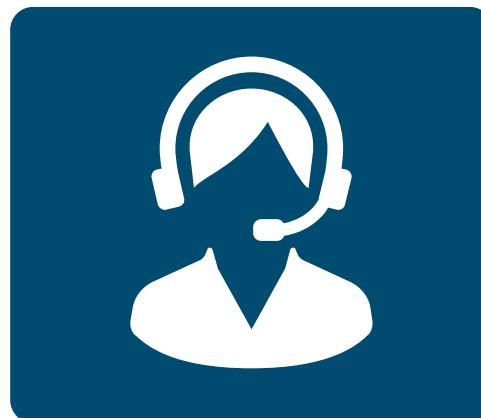
生活サポート



外部サポート機関



緊急時の駆け付け



言語サポート



定期的な面談

【特定技能】海外採用『国別比較』

2022/5/26



1. 入国規制緩和について

【日本入国時の水際対策】

5月31日まで

滞在歴	有効なワクチン接種証明	0日目入国日	1~3日目	4日~7日目
指定国滞在歴 “あり”	なし	検疫検査	施設待機	3日目 “陰性”で待機なし
	あり		自宅等待機	自宅等待機 または自主検査 “陰性”で待機解除
指定国滞在歴 “無し”	なし	検疫検査	自宅等待機	自宅等待機 又は自主検査 “陰性”で待機解除
	あり			待機なし

※2022年6月1日から

- ・1日当たり入国者数上限を1万人⇒2万人に
- ・一部の国からの入国者は空港検査や自宅待機を免除
(世界の国を3グループに分け、陽性率によって免除を決定)

有効なワクチン接種証明	入国時検査	待機期間
赤	実施	3日間 検疫施設待機
有		自宅等待機7日 または 自主検査“陰性”で待機解除
黄	—	無
有		青
青	—	無
有		待機なし

【2021年10月時点の在留資格認定証明書交付件数及び未入国者数】

		令和2年	令和3年 (1月～9月)	合計
全在留資格	認定交付件数(件)	356,699	221,876	578,575
	未入国者数(人)	162,166	209,321	371,487
(内、技能実習)	認定交付件数(件)	132,644	62,271	194,915
	未入国者数(人)	48,979	62,249	111,228

水際対策緩和

2022年3月1日

【2022年3月／4月の新規入国者数】

	3月	4月	合計
全在留資格	48,418	124,339	172,757
(内、技能実習)	10,163	37,689	47,852
(内、特定技能1号)	1,758	3,692	5,450

【特定技能在留外国人の推移】

(単位:
人)

分野	令和2年		令和3年				令和4年
	9月末	12月末	3月末	6月末	9月末	12月末	3月末
介護	343	939	1,705	2,703	3,947	5,155	7,019
ビルクリーニング	112	184	281	362	487	650	839
素形材産業	712	1,235	1,669	1,975	2,496	3,066	3,928
産業機械製造業	774	1,248	1,937	2,432	3,180	4,365	6,021
電気・電子情報	378	725	994	1,322	1,715	2,371	3,258
建設	642	1,319	2,116	2,781	3,745	4,871	6,360
造船・舶用工業	213	413	592	760	1,052	1,458	1,971
自動車整備	90	151	247	348	466	708	986
航空	12	13	16	22	35	36	49
宿泊	51	67	83	110	121	121	124
農業	1,306	2,387	3,359	4,008	5,040	6,232	8,153
漁業	110	220	314	354	478	549	718
飲食料品製造	3,167	5,764	8,104	10,450	13,826	18,099	22,992
外食業	859	998	1,150	1,517	1,749	1,985	2,312
合計	8,769	15,663	22,567	29,144	38,337	49,666	64,730

2. 特定技能外国人の海外採用について

【特定技能を取得するルート】

技能実習ルート (同一職種／分野)	技能実習1号	技能実習2号		特定技能1号
	技能実習1号	技能実習2号	技能実習3号	
国内試験合格ルート (特定活動／留学等から 資格変更)	分野別特定技能評価試験 合格			特定技能1号
	日本語検定・日本語判定試験等 合格			
海外試験合格ルート (海外試験合格者 の在留資格申請)	分野別特定技能評価試験 合格			特定技能1号
	日本語検定・日本語判定試験等 合格			

【候補者の募集:依頼先】

- ・登録支援機関(監理団体)／紹介会社(+送出機関)

【求めるレベル】

- ・経験者(元技能実習等) or 未経験者(日本での就労経験なし)
- ・日本語及び評価試験合格者 or これから受験する方
- ・日本語N4レベル or より高いレベルを希望

【事前ガイダンス】

- ・日本で就労した経験がない方の場合、日本での税金／公的保険による控除、36協定や変形労働等に関する知識がないため、事前に理解できるまで説明を行ってください。
- ・寮に関する敷金礼金や保険料等に加え、生活に必要な家具家電等を本人負担とする場合は、必ず事前に正確な金額を伝えてください。

3. 国別採用スキームについて

【ベトナム】

- ・送出機関への手数料は給与1か月分相当額。
入国前教育の費用は受入側が全額負担。
- ・送出機関との協定は特定技能所属機関または職業紹介企業が契約
(職業紹介の無い登録支援機関では不可)

【フィリピン】

- ・POLO面談／出国前オリエンテーション／海外雇用許可証(OEC)
- ・POLO面談時に給与額をUPするよう指導される場合あり

【インドネシア】

- ・インドネシアは送出機関が無くても良いとされているが、特定技能の紹介手手続き支援が出来るのは(技能実習のSOライセンスではなく)PJTKEのライセンスを有する企業。
最近SISCOTKLN登録時に支援機関がPJTKEライセンスを保有しているかの確認がなされる場合がある。

4. 注意点

【注意ポイント】

- ・ブローカーや送出機関等に法定以上の手数料を取られていないか、また、業務中身や処遇を本人がきちんと理解しているか事前にご確認ください
- ・日本での就労経験が無い方の場合は受入当初は手厚いフォローが必要です
- ・元技能実習生の場合でも改めて日本語レベルの確認が必要
(必要であれば再教育を実施してください)
- ・日本国内では定期健康診断を行っていますが、海外から来日する場合は内定後に肝炎・結核等の病気が発覚するケースもあります。
- ・特定技能所属機関としても備え付けすべき書類が多くあり、四半期ごとに定期届出も必要です。
- ・受入要件である協議会への加入がわかりにくい上に非常に時間がかかる分野があります。事前に自社が要件を満たすかをご確認ください